

**KÖZSZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ TERÜLETI HOZZÁFÉRÉS
ESÉLYEGYENLŐSÉGÉNEK JAVÍTÁSA**

„Tét Város Polgármesteri Hivatalának komplex szervezetfejlesztése”
ÁROP-1.A.2/A-2008-0068



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával
valósult meg.

I. BEVEZETÉS

Tét Város Polgármesteri Hivatalának szervezeti struktúrája egyszerű lineáris, működése pedig alapvetően családi és „ad-hoc” jellegű. A kor követelményinek, valamint a kistérségi központ szerepkörből adódó növekvő ügyfélforgalomnak azonban már egyre kevésbé tud megfelelni. A fejlesztés pozitív hatásai közvetetten a helyi, kistérségi állampolgároknál jelentkeznek azáltal, hogy egy olyan szolgáltató önkormányzat alakul ki, amely hatékony, gyors és kulturált ügyintézkést garantál költséghatékony módon.

II. TERÜLETI HOZZÁFÉRÉS ESÉLYEGYENLŐSÉGE

A projekt előkészítése, megvalósítása során, a fejlesztés eredményei tekintetében elemzésre került a területi hozzáférés esélyegyenlősége.

Fejlesztési projekt eredményei	Területi hozzáférés esélyegyenlőségének érvényesülése
<ul style="list-style-type: none">• csökkenő ügyintézési idő• szolgáltató önkormányzat kialakulása• költséghatékony• hosszútávon fenntartható, kiszámítható rendszer kialakulása• környezetvédelem érvényesülése a Hivatal ügymenete során• ügyfél-elégedettség szintjének növekedése• dolgozói elégedettség szintjének növekedése• stratégiai szemlélet érvényesülése• partnerek és Hivatal tevékenységének szinergiája• közösségi élet és városiasodás• kistérségi központ szerep erősödése	<ul style="list-style-type: none">• kistérségi központ szerep erősödése• szolgáltatások színvonalának javítása• szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségének erősítése• a szolgáltató közigazgatás gyorsan, hatékonyan és eredményesen dolgozza fel az ügyeket, anélkül, hogy az ügyfeleknek kellene alkalmazkodniuk a közigazgatás intézményrendszerének térbeli és funkcionális tagoltságához• ügyintézés térbeli- és időbeli korlátainak kitolása, feloldása• gyorsabb, egységes, diszkriminációmentes ügyintézés• közérdekű és közhasznú adatok hozzáférhetővé tétele

